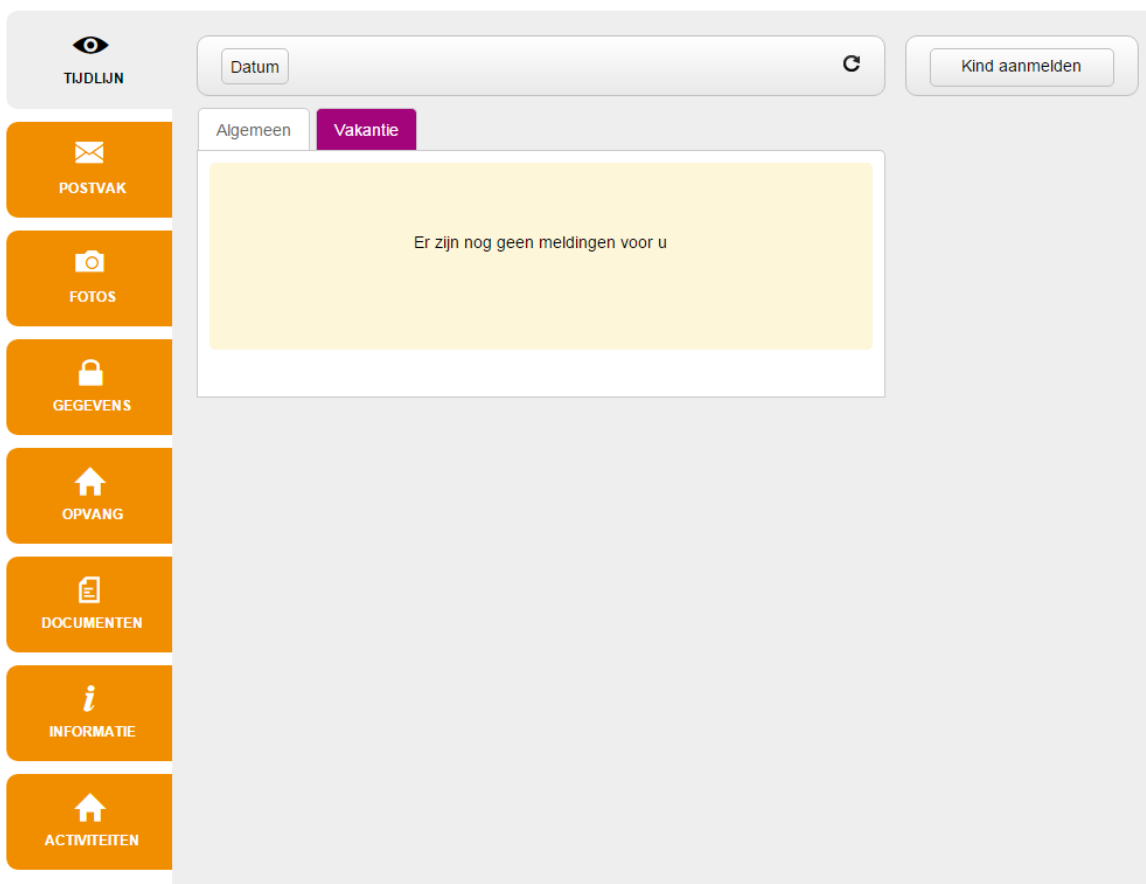


Het reserveren van vakantieopvang via het ouderportaal

## 1. Stappenplan hoe schrijf ik mijn kind in voor Vakantiemix?

1. **Ga naar kibeo.nl**
2. klik op "mijn Kibeo"
3. Log in met je persoonlijke inlog<sup>1</sup>
4. Je ziet onderstaand scherm:



<sup>1</sup> Nog geen inlog? Vraag deze aan via [klantrelatie@kibeo.nl](mailto:klantrelatie@kibeo.nl)

5. Klik op het tabje "Opvang"

Opvangoverzicht **Overeenkomsten**

Klik op een dag naar keuze en voer de gewenste aanpassing door

◀ Vorige september 2017 Volgende ▶

■ Afwezig ■ Kind komt ■ Te bevestigen □ Kind komt extra

	vr 01	za 02	zo 03
ma 04	di 05	wo 06	do 07
ma 11	di 12	wo 13	do 14
ma 18	di 19	wo 20	do 21
ma 25	di 26	wo 27	do 28
	vr 29	za 30	

6. Selecteer de maand waarin je kind naar de VakantiemiX komt, klik op de datum waarop je VakantiemiX wil boeken en kies voor 'VakantiemiX boeken'.

The screenshot shows a web interface for booking 'VakantiemiX'. On the left is a sidebar with three orange buttons: 'OPVANG' (with a house icon), 'DOCUMENTEN' (with a document icon), 'INFORMATIE' (with an 'i' icon), and 'ACTIVITEITEN' (with a house icon). The main area is a calendar for October 2017. At the top, there is a header with the text 'Klik op een dag naar keuze en voer de gewenste aanpassing door'. Below this is a navigation bar with 'Vorige', 'oktober 2017', and 'Volgende'. A legend below the navigation bar shows four categories: 'Afwezig' (orange square), 'Kind komt' (grey square), 'Te bevestigen' (yellow square), and 'Kind komt extra' (light blue square). The calendar grid shows dates from Monday 02 to Sunday 08, Monday 09 to Sunday 15, Monday 16 to Sunday 22, Monday 23 to Sunday 29, and Monday 30 to Sunday 31. Several dates have events listed, such as 'Anna' with times '15:00 - 18:00' and 'BSO 15.00 tot ...'. A modal window titled 'Agenda aanpassen' is open over the calendar, showing 'Anna' and 'Buitenschoolse opvang' with a dropdown menu currently set to 'VakantiemiX boeken'. The 'oktober 2017' dropdown in the navigation bar is circled in blue.

7. Kies bij 'kies het opvangproduct' voor hele dag, ochtend of middag en klik op 'controleer beschikbaarheid'. Je ziet nu welke dagen nog beschikbaar zijn. Klik op 'volgende'.


## Direct Vakantiemix inplannen voor Anna Opvang

1 KIES EEN PRODUCT

2 CONTROLE

3 BEVESTIGING

**Datum**

17 ▾ Oktober ▾ 2017 ▾ 

**Kies de groep** **Kies het opvangproduct**

Kibeo Elvis Presleylaan Goes, VAKM ▾ VakantiemiX voorraad hele dag ▾

**Controleer de beschikbaarheid**

Klik op "Controleer Beschikbaarheid". De website controleert of er op de geselecteerde groep, nog plaats is.

Controleer beschikbaarheid ▶

**De door u gekozen tijd en dag zijn beschikbaar**

maa 16 okt	Beschikbaar
din 17 okt	Beschikbaar
woe 18 okt	Beschikbaar
don 19 okt	Beschikbaar
vri 20 okt	Beschikbaar

ANNULEREN

VOLGENDE

8. Zet een vinkje bij 'de aangevraagde uren worden afgeboekt van uw voorraad', klik op 'bevestig' en dan op 'sluiten'.

## Direct Vakantiemix inplannen voor Anna Opvang

1 KIES EEN PRODUCT

2 CONTROLE

3 BEVESTIGING

U wilt de volgende incidentele opvang boeken:

Locatie	Kibeo Elvis Presleylaan Goes
Groep	VAKM
Product	Vakantiemix voorraad hele dag
Datum	maandag 16 oktober 2017

De aangevraagde uren worden afgeboekt van uw voorraad. Indien uw voorraad op is, wordt uw voorraad automatisch opgehoogd.

ANNULEREN BEVESTIG

9. Indien je vakantievoorraad op is, krijg je hiervan de volgende melding:

1 KIES EEN PRODUCT

2 CONTROLE

3 BEVESTIGING

De opvang die u probeert te boeken, boekt af op uw gekochte voorraad aan uren, maar deze is niet meer toereikend. Neem contact op met uw kinderopvang organisatie.

SLUITEN






Als dat gebeurt of als je een andere vraag hebt, stuur dan een mail naar [klantrelatie@kibeo.nl](mailto:klantrelatie@kibeo.nl)

10. Indien de dagen die je wil aanvragen niet meer beschikbaar zijn kies dan de optie 'klik hier om incidentele opvang aan te vragen'. Er wordt dan een verzoek verstuurd naar de afdeling Klantrelatie. Je ontvangt van hen bericht over de eventuele mogelijkheden.

**De door u gekozen tijd en dag zijn helaas niet beschikbaar, controleer of er op deze dag vakantiemix is. Neem anders contact op met de afdeling Klantrelatie. Als u deze dag beslist nodig heeft kunt u ook een incidentele opvang aanvraag indienen. Wij bekijken dan of het mogelijk is.**  
[Klik hier om incidentele opvang aan te vragen.](#)

maa 2 okt	De groep is niet beschikbaar
din 3 okt	De groep is niet beschikbaar
woe 4 okt	De groep is niet beschikbaar
don 5 okt	De groep is niet beschikbaar
vri 6 okt	De groep is niet beschikbaar

11. Herhaal deze stappen voor de andere dagen waarop of andere kinderen waarvoor je Vakantiemix nodig hebt.
12. In de tab "opvang" kun je de door jou aangevraagde dagen terug zien en je ontvangt een bevestiging per mail.

-   
 GEGEVENS
-   
 OPVANG
-   
 DOCUMENTEN
-   
 INFORMATIE
-   
 ACTIVITEITEN

Klik op een dag naar keuze en voer de gewenste aanpassing door

◀ Vorige
oktober 2017
Volgende ▶

■ Afwezig
 ■ Kind komt
 ■ Te bevestigen
 ■ Kind komt extra

							zo 01
ma 02	di 03	wo 04	do 05	vr 06	za 07	zo 08	
	Anna 15:00 - 18:00 BSO 15.00 tot 1...						
	Anna 15:00 - 18:00 BSO 15.00 tot 1...						
	Anna 07:30 - 18:00 Vakantiemix vo...						
ma 23	di 24	wo 25	do 26	vr 27	za 28	zo 29	